

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi' alamin.

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan skripsi ini di susun guna melengkapi syarat salah satu dalam menyelesaikan studi program S-1 manajemen pada fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak sedikit kendala yang penulis alami karena terbatasnya pengalaman, pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis sangat menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak kekurangan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi kendala-kendala tersebut. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF Arrozi M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Dra. Hj. Iin E. Mardiani, ME, selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak Drs. Supto Jumono, ME, selaku dosen pembimbing yang telah sabar, telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya guna memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul tercinta dan seluruh civitas Akademi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bernilai bagi penulis.
6. Eyang dan ibu selaku orang tua tercinta, kakak, adik & tante-tante aku yang telah memberikan doa, dukungan, kepedulian yang sangat besar serta kasih sayangnya dan telah memotivasi kepada penulis.
7. Kepada teman-temanku seperjuangan angkatan 2007 (Manajemen dan Akuntansi), Marissa, Yuni, Dessy, Indra, Andhika, Randy, Stephanus serta teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendorong baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, yang telah membantu dalam penulisan ini.

Pada akhirnya penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran, agar penulis dapat memperbaiki laporan skripsi ini dan semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca dan bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2011

Andyani Sukmasari